

Datenschutzerklärung

Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber [Ihre Kontaktdaten einfügen] informieren.

Der Websitebetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

Zugriffsdaten

Wir, der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider, erheben aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Server-Logfiles werden für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufzuklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Reichweitenmessung & Cookies

Diese Website verwendet Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies zur Reichweitenmessung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

- Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative:
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website:
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website:
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Websitebetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Diese Website können Sie auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

- Wir verarbeiten personenbezogene Daten wie Vorname, Nachname, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, Wohnort, Postleitzahl und Inhaltsangaben aus dem Kontaktformular.
- Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur nach ausdrücklicher Erlaubnis der betreffenden Nutzer und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.
- Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Erfüllung unserer vertraglich vereinbarten Leistungen und zur Optimierung unseres Online-Angebotes.

Umgang mit Kontaktdaten

Nehmen Sie mit uns als Websitebetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Umgang mit Kommentaren und Beiträgen

Hinterlassen Sie auf dieser Website einen Beitrag oder Kommentar, wird Ihre IP-Adresse gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und dient der Sicherheit von uns als Websitebetreiber: Denn sollte Ihr Kommentar gegen geltendes Recht verstoßen, können wir dafür belangt werden, weshalb wir ein Interesse an der Identität des Kommentar- bzw. Beitragsautors haben.

Google Analytics

Diese Website nutzt aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Optimierung und Analyse unseres Online-Angebots im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Analytics) verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Google LLC hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum und in den anderen Vertragsstaaten des Abkommens gekürzt. Nur in Einzelfällen wird die IP-Adresse zunächst ungekürzt in die USA an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Die vom Browser übermittelte IP-Adresse des Nutzers wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten kombiniert.

Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche wir als Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Die von Google in unserem Auftrag erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B. um Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link (WICHTIG: Opt-Out-Link einfügen), dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- <https://adssettings.google.de/authenticated> (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)

Rechte des Nutzers

Sie haben als Nutzer das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben außerdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruchsrecht

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:

info@hirsch-apotheke-wismar.de

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sehr geehrte Kunden und Patienten!

Wir verstehen es sehr gut, dass der verantwortungsbewusste Umgang mit personenbezogenen Daten in unserer Zeit von großer Bedeutung ist. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir Daten erheben verwenden und wie wir sie verwenden. Wir haben Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften des Datenschutzes sowohl von uns als auch von unseren Dienstleistern beachtet werden. Maßgeblich sind für uns die Datenschutz-Grundverordnung, das Bundesdatenschutzgesetz und das Telemediengesetz.

Wir werden uns bemühen, die Datenschutzerklärung, die wir Ihnen hiermit darlegen, gelegentlich anzupassen, damit Sie stets den aktuellen Erfordernissen gerecht wird. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann unsere aktualisierte Datenschutzerklärung.

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Hirsch-Apotheke

Am Markt 29

23 966 Wismar

Inhaber: Dr. Johann Joachim Framm

E-Mail: Info@hirsch-apotheke-wismar.de

Personenbezogene Daten erheben wir und verwenden wir grundsätzlich nur, wenn dies zur Bereitstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt nur, wenn die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist oder nach Einwilligung des Nutzers.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogene Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, gilt Art. 6 Absatz 1 der Datenschutz Grundverordnung als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen eines Patienten oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten machen, die Art. 6 Abs. 1 der Datenschutz Grundverordnung als Rechtsgrundlage.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Art. 9 Abs. 2 der Datenschutz Grundverordnung in Verbindung mit Paragraph 22 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes. Darüber hinaus sind wesentliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten das Apothekengesetz, die Apothekenbetriebsordnung sowie das Sozialgesetzbuch, Fünftes Buch, insbesondere Paragraph 300.

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Bestehen zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungspflichten, werden die personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrung gespeichert und danach gelöscht. Ist zu diesem Zeitpunkt der Zweck der Speicherung noch nicht entfallen, werden sie bis zum Entfall des Zwecks gesperrt und danach gelöscht.

Falls wir Daten gegenüber anderen Personen oder Unternehmen offenbaren, übermitteln oder sonstigen Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis oder einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder Ihrer Einwilligung.

E-Mail Verkehr mit Ihnen: Wir erheben und verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns in der E-Mail überlassen. Dies können zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt Ihrer Nachricht sein. Dies geschieht, damit wir mit Ihnen verkehren können, falls Sie uns kontaktiert haben. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte, diese Daten werden ausschließlich für unseren E-Mail - Verkehr mit Ihnen verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten die Sie uns bei einer E-Mail mitteilen, ist Art. 6 Abs. 1 der Datenschutz Grundverordnung. Wenn der E-Mail Kontakt zum Abschluss eines Vertrages führen soll, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1

der Datenschutz Grundverordnung. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient allein der Durchführung des E-Mail-Verkehrs mit Ihnen.

Die Daten werden gelöscht sobald sie für den Zweck des E-Mail Verkehrs mit Ihnen nicht mehr erforderlich sind.

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge einer Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

Eine **Arzneimittel-Reservierung** auf unserer Homepage ist unter „Bestellung“ sowie unter „Email“ möglich. Für ihre unverbindliche Arzneimittel Reservierung erheben wir im Fall des Rezept-Uploads alle auf dem abgebildeten Rezept enthaltenen unsichtbaren Angaben (insbesondere Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Kostenträger Kennung, Versichertennummer, Arzneimittel Name, Gebühren für Richtigkeit, auf jeden Hinweis) und alle auf der Arzneimittelverpackung erkennbaren Angaben.

Bitte beachten Sie dass es sich bei diesen Angaben und Daten zu Ihrer Gesundheit handelt, welche als besondere personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 der Datenschutz Grundverordnung einen erhöhten Schutz genießen. Um Sie über den Stand ihrer Reservierung und/oder mögliche Besonderheiten des bestellten Arzneimittels informieren, nehmen wir über eine der von Ihnen angegebenen Kontaktmöglichkeiten (E-Mail, Telefon) Verbindung mit Ihnen auf.

Rechtsgrundlage

für die Verarbeitung der Daten, im Rahmen der Arzneimittelreservierung erhoben werden, wird im Rahmen des Reservierungsvorgangs ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Rechtsgrundlage zur Verarbeitung der im Zuge der Arzneimittelreservierung angegebenen Daten ist somit Art. 9 Abs. 2 der Datenschutz Grundverordnung.

Zweck und Dauer der Speicherung

Zweck der Verarbeitung ist ausschließlich die Bearbeitung ihrer Arzneimittelreservierung die Daten werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

Widerspruchsmöglichkeit wir haben jederzeit die Möglichkeit, ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Rechte der Kunden und Patienten: Jederzeit können Sie von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die sie betreffen von uns verarbeitet werden. Wenn eine solche Verarbeitung vorliegt, können Sie von den Verantwortlichen Auskunft verlangen: über den Zweck, die Kategorien, die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, die geplante Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung, über das Beschwerderecht gegenüber einer Aufsichtsbehörde sowie Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden. Sie haben ein Recht auf Berichtigung, ein Recht

auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Löschung, ein Recht auf Unterrichtung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben das Recht, aus Gründen die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 der Datenschutz Grundverordnung erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Stand der Erarbeitung dieser Erklärung: 25.5.2018

--